IMAT FELCO SPA
Sede & Showroom Luce
Via Scalabrini 100, 22100
COMO, Tel. 031 525801
como@imatfelco.it
contabilitaclienti@imatfelco.it
contabilitafornitori@imatfelco.it
www.imatfelco.it

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA', LA SALUTE E LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

"Soddisfazione del cliente"

SEDE	
Filiale di :	

Grado di soddisfazione	Basso				Alto
	1	2	3	4	5
Si ritiene soddisfatto in merito alla completezza della gamma dei prodotti gestiti da Imat Felco?					
E' soddisfatto della gestione complessiva dell'ordine da parte di Imat Felco?					
E' soddisfatto del servizio di trasporto e consegna di Imat Felco?					
Giudica positivamente l'assistenza e il servizio offerto dal reparto commerciale interno ed esterno di Imat Felco?					
E' soddisfatto del servizio offerto dal personale addetto al banco di sede e filiali Imat Felco?					
Giudica positivamente la disponibilità oraria e la qualità del contatto dei reparti amministrativi e assistenza clienti di Imat Felco?					
E' soddisfatto del supporto specialistico e consulenziale - area illuminazione, sicurezza, smart home, energie rinnovabili e antennistica- della Imat felco?					
Valuta adeguati i servizi pre e post vendita (sopralluogo, posizionamento, progettazione, programmazione e supervisione d'impianto,...) proposti ai clienti professionisti di Imat Felco?					
Ritiene adeguati gli strumenti e le modalità di comunicazione ed aggiornamento proposti (sito web, social, newsletter, webinar, corsi, articoli, iniziative promozionali, ...) da Imat Felco?					
Qual è il suo generale livello di giudizio verso Imat Felco S.p.A. rispetto alla concorrenza?					