IMAT FELCO SPA
Sede & Showroom Luce
Via Scalabrini 100, 22100
COMO, Tel. 031 525801
como@imatfelco.it
contabilitaclienti@imatfelco.it
contabilitafornitori@imatfelco.it
www.imatfelco.it

POLITICA RESI E SOSTITUZIONI

RESO MATERIALI NORMALMENTE GESTITI

Qualsiasi pratica di reso deve essere preventivamente richiesta tramite invio documento "Richiesta autorizzazione reso IF"

- NON sono accettati materiali installati, senza imballo originale integro con tutte le caratteristiche di vendibilità inalterate, completi di accessori ed istruzioni.
- NON sono accettati documenti di reso con valore complessivo minore di 30,00 €
- NON sono accettati conduttori (cavi)in pezzature appositamente tagliate per il cliente
- NON sono accettati materiali acquistati da oltre i 30gg solari
- i materiali devono essere accompagnati da relativo ddt recante gli estremi del documento di acquisto.
- Entro 7gg solari dalla data di emissione del documento di consegna non sarà applicata nessuna spesa di gestione per il reso (in caso la restituzione avvenga tramite trasportatore IF sarà addebitato il valore di 5,00€)
- Dopo i 7 giorni solari dalla data di emissione del documento di consegna (ma entro i 30gg) sarà addebitato un controvalore pari al 15% del prezzo di vendita con un minimo di 10,00€ per documento di reso (in caso la restituzione avvenga tramite trasportatore IF sarà addebitato il valore ulteriore di 5,00€)

RESO MATERIALE NON GESTITO
Per il materiale NON gestito l'eventuale accettazione del reso sarà subordinata alle condizioni del fornitore oltre all'addebito delle condizioni precedenti.

MATERIALE NON CONFORME
La denuncia di eventuali vizi e difetti di conformità del materiale dovrà essere effettuata, in forma scritta, a pena di decadenza entro e non oltre 8 giorni, decorrenti dalla data di consegna, nel caso di vizi palesi ovvero dalla data della scoperta.

GESTIONE MATERIALE IN RIPARAZIONE
Imat Felco addebiterà per ogni riparazione un controvalore pari a 45€ a titolo di rimborso spese di gestione reso (in caso la restituzione avvenga tramite trasportatore IF sarà addebitato il valore ulteriore di 5,00€).
MATERIALI IN VISIONE

Trascorsi 30 giorni dall'acquisto con causale "merce in visione", in assenza di riscontro del reso con relativa bolla, il materiale verrà automaticamente fatturato.