

## POLITICA AZIENDALE PER LA GESTIONE INTEGRATA QUALITÀ E SICUREZZA

### PRINCIPI

La Politica per la qualità e la Sicurezza sui luoghi di lavoro dell'azienda è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente e dei propri dipendenti e/o appaltatori e sulla piena conformità rispetto alle normative/leggi cogenti. Per conseguire ciò, l'organizzazione aziendale deve impegnarsi al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, devono determinare il raggiungimento della strategia globale per la qualità e la sicurezza nei luoghi di lavoro. Tale politica deve quindi essere considerata come un mezzo fondamentale per guidare la **IMAT FELCO S.p.A.** al miglioramento delle proprie prestazioni.

### IMPEGNI

Ecco perché la politica per la qualità e la sicurezza sui luoghi di lavoro si indirizza specificatamente a quegli aspetti aziendali necessari per garantirne il successo, e cioè:

- a tutti i processi aziendali per i quali vanno definiti i tipi ed i livelli di miglioramenti futuri, individuandone gli indicatori idonei alla loro gestione;
- alla soddisfazione del cliente, definendo il livello atteso e le azioni da intraprendere per il suo raggiungimento;
- al personale dell'azienda che, sentendosi parte di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale, deve trovare l'atmosfera, le strutture, l'organizzazione e gli stimoli più opportuni per il suo sviluppo, la sua sicurezza ed il suo appagamento ciò avviene anche attraverso la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- alle aspettative della proprietà in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- ai fornitori e partner commerciali onde raggiungere elevati livelli di contributi e collaborazione al fine della crescita comune;
- alla gestione delle risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali) al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita ed il successo dell'azienda.
- Al coinvolgimento del personale necessario a attuare una corretta gestione delle risorse economiche e/o strumentali disposte al fine di contenere gli effetti della crisi Sanitaria in atto nell'interesse della salute dei collaboratori e dei clienti che ogni giorno scelgono i servizi/prodotti erogati dall'organizzazione

La direzione ha scelto di ottemperare i requisiti stabiliti dalle normative tecniche di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018 per fare del miglioramento continuo, derivante dalla loro stretta applicazione, uno strumento di gestione e di crescita dell'organizzazione.

Il mantenimento di queste certificazioni di sistema è la responsabilità primaria della direzione che ha individuato un TEAM di direzione, il quale redigerà rapporti periodici sullo stato del sistema gestione integrato e sull'efficacia del raggiungimento degli obiettivi.

La direzione attraverso l'analisi dei rischi/opportunità strettamente collegati al proprio contesto di appartenenza, identifica le aree sensibili da monitorare mediante appositi sistemi di verifica e controllo che vengono periodicamente riesaminati al fine di poter promuovere azioni di miglioramento con lo scopo di raggiungere gli obiettivi strategici prefissati e/o derivanti dall'analisi rischi/opportunità.

### RAPPORTI

- Pubblicazione periodica dei risultati degli indicatori di prestazione in tema di sicurezza e qualità;
- Divulgazione delle analisi degli infortuni e dei quasi infortuni
- Comunicazione dei rapporti di audit

Tutti i dipendenti della IMAT FELCO S.p.A. ed in particolare i responsabili del settore di loro competenza, hanno il compito di vigilare e di accertare periodicamente che i principi e gli impegni sopra indicati vengano rispettati.

Como, 25-11-2025

Il Presidente  
Dr.ssa E. Mantelli

