

POLITICA RESI E SOSTITUZIONI

RESO MATERIALI NORMALMENTE GESTITI*

Qualsiasi pratica di reso deve essere preventivamente richiesta tramite invio documento ["Richiesta autorizzazione reso IF"](#)

- NON sono accettati materiali installati, senza imballo originale integro con tutte le caratteristiche di vendibilità inalterate, completi di accessori ed istruzioni.
- NON sono accettati documenti di reso con valore complessivo minore di 30,00 €
- NON sono accettati conduttori (cavi) in pezzature appositamente tagliate per il cliente
- NON sono accettati materiali acquistati da oltre i 30gg solari
- i materiali devono essere accompagnati da relativo ddt recante gli estremi del documento di acquisto.
- Entro 7gg solari dalla data di emissione del documento di consegna non sarà applicata nessuna spesa di gestione per il reso (in caso la restituzione avvenga tramite trasportatore IF sarà addebitato il valore di 5,00€)
- Dopo i 7 giorni solari dalla data di emissione del documento di consegna (ma entro i 30gg) sarà addebitato un controvalore pari al 15% del prezzo di vendita con un minimo di 10,00€ per documento di reso (in caso la restituzione avvenga tramite trasportatore IF sarà addebitato il valore ulteriore di 5,00€)

RESO MATERIALE NON GESTITO*

Per il materiale NON gestito l'eventuale accettazione del reso sarà subordinata alle condizioni del fornitore oltre all'addebito delle condizioni precedenti.

MATERIALE NON CONFORME

La denuncia di eventuali vizi e difetti di conformità del materiale dovrà essere effettuata, in forma scritta, a pena di decadenza entro e non oltre 8 giorni, decorrenti dalla data di consegna, nel caso di vizi palesi ovvero dalla data della scoperta.

GESTIONE MATERIALE IN RIPARAZIONE

Imat Felco addebiterà per ogni riparazione un controvalore pari a 45€ a titolo di rimborso spese di gestione reso (in caso la restituzione avvenga tramite trasportatore IF sarà addebitato il valore ulteriore di 5,00€).

MATERIALI IN VISIONE

Trascorsi 30 giorni dall'acquisto con causale "merce in visione", in assenza di riscontro del reso con relativa bolla, il materiale verrà automaticamente fatturato.

***Vengono considerati resi anche eventuali richieste di restituzione materiale fatte prima della fatturazione (rimangono esonerate solo dalla compilazione delle autorizzazioni)**

Filiali IMAT FELCO SPA

Castione

Via Bruno Tirelli 1469/C
23012 Castione A.(SO)
Tel. 0342 354032

Merone

Via Manzoni 24/26
22046 Merone (CO)
Tel. 031 651153

Mariano C.

Via A. Moro 30/32
22066 Mariano C.(CO)
Tel. 031 743535

Tradate

Via B. Luini 1
21049 Tradate (VA)
Tel. 0331 810920

Lecco

Via Cimabue 24/26
23900 Lecco (LC)
Tel. 0341 220508

Muggiò

Via Bezzecca 4
20835 Muggiò (MB)
Tel. 039 9530061

Lallio

Via Provinciale 44
24040 Lallio (BG)
Tel. 0350 560311

Montenero53

Via Montenero 53
20153 Milano (MI)
Tel. 02 97070285